

COMPLAINT FORM / FORMULAIRE DE PLAINTE

Date : _____

Complainant Name / Nom du plaignant : _____

Address / Adresse : _____

Telephone / Téléphone : _____

Relationship of Complainant to Hiatus House¹ /Lien entre le plaignant et Hiatus House² : _____

Nature of Complaint / Nature de la plainte : _____

¹ Current client, former client, another service provider, member of the public, etc.² Client actuel, ancien client, autre fournisseur de services, membre du public, etc.**INVESTIGATION / EXAMEN****(Include details of the following with dates. / Inclure les détails suivants et les dates.)**

Documents Reviewed / Documents examinés : _____

Persons Contacted and Nature of Contact / Personnes contactées et nature des contacts : _____

Action Taken / Mesures prises : _____

Completed by / Rempli par : _____

Date : _____

Reviewed by executive director (signature) /
Examiné par le directeur général (signature) : _____Date reviewed by executive director /
Date de l'examen par le directeur général : _____